

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за предоставяне на услугите РЕГИСТРАЦИЯ НА ДОМЕЙН и УЕБ ХОСТИНГ

1. Настоящите общи условия уреждат условията за предоставянето на домейн и хостинг услуги от доставчикът Аплет ООД, и използването на тези услуги от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

1.1. Използването на услугите на Аплет е равносилно на съгласие с настоящите условия.

1.2. При несъгласие с новите условия, всеки Потребител има право да прекрати използването на услугите в срок до един месец от промяната, като таксата за оставащото предплатено време за хостинг ще бъде възстановена на Потребителя, а регистрираните домейни могат да бъдат прехвърлени при друг доставчик.

2. Предоставяне на информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1. име: Аплет ООД;

2. седалище и адрес на управление: кв. Лозенец, ул. Трепетлика 15, гр. София;

3. данни за вписване: ЕИК 131183643;

4. контролни органи: Комисия за защита на потребителите (www.kzp.bg), Комисия за защита на личните данни (www.cpdp.bg);

5. материално отговорно лице: Радка Захариева;

6. работно време: 9 - 18 часа

3. Аплет не предоставя никаква информация за клиентите си на трети лица (освен публичната Whois информация за домейните). Единствено изключение е ако бъде поискана от официалните органи съд и прокуратура. Потребителят се съгласява Аплет да използва предоставените лични данни с цел доставка и поддръжка на предлаганите услуги.

3.1. Аплет и потребителят се задължават никога да не правят публично достояние писмената или устна кореспонденция проведена между тях. Кореспонденцията не следва да се публикува в печатни и електронни медии (включително интернет сайтове).

4. Собственик на потребителския акаунт и услугите закупени чрез него, е лицето извършило последното плащане свързано с акаунта.

5. Регистрация на домейн се извършва след получаване на плащането за него и приключва след изтичане на предплатения срок. Подаването само на заявка не запазва домейна и е възможно, през времето от подаване на заявка до получаване на таксата в Аплет, трето лице да регистрира домейна. След изтичане срока на домейна, в зависимост от неговия вид, той може да се пази известно време за досегашния собственик, но някои домейни се губят веднага. Аплет не носи отговорност за регистрацията на домейни, които са били регистрирани от трети лица преди да се получи плащането при нас, както и за платени след изтичането им домейни. При всяко положение обаче, на нерегистриран поради горните причини домейн, заплатената такса може да се ползва за други услуги или ще бъде върната обратно.

5.1. Аплет изпраща уведомително писмо 20 дни преди изтичане на домейна с инструкции как да бъде подновен. Писмото се изпраща на мейл адреса зададени от Потребителя в контролния панел. Аплет не носи отговорност ако потребителят не е получил уведомителното писмо, тъй като е предоставил грешни или неточни електронни адреси или е сменил електронните си адреси и не е уведомил за това Аплет.

6. Собствениците на домейни имат задължението да поддържат вярна Whois информация за всеки домейн. Това е изискване на международната организация ICANN и неспазването му може да доведе до спиране на домейн от тяхна страна.

6.1 Собствениците на домейни се задължават да се придържат към правилата и да администрират домейните си в съгласие с политиките публикувани на сайта на ICANN.

7. Такси платени за регистрация на домейн не подлежат на връщане.

7.1. При прекратяване на хостинг преди изтичане на заплатения период, Аплет може по своя преценка да възстанови на потребителя сумата за неизползваното време, ако потребителя основателно е недоволен от предоставяната му хостинг услуга.

7.2. Таксата за хостинг може да бъде възстановена в пълен размер, ако потребителят заяви желание да се откаже от хостинг услугата в рамките на 30 дни след плащането.

7.3. Не подлежат на възстановяване суми по т. 7.2, платени за услуги, които се извършват еднократно от страна на Аплет и вече са били извършени.

8. Потребителите са длъжни да пазят паролите свързани с акаунта си, домейните си и уеб сайтовете си на сигурно място. Потребителите са длъжни да се грижат сами за защитата на сайтовете си от хакерски атаки използващи слабости в сайтовете.

8.1. Аплет полага усилия за защита на сайтовете на своите потребители и ги съветва, без това да е задължение за Аплет.

8.2. Аплет не носи отговорност за каквито и да е щети и загуба на данни в следствие на хакерски атаки.

9. Потребителите не могат да ползват услугите на Аплет за следните дейности:

- спам.
- хостинг на файлове, които са в нарушение на авторски права като нелегален софтуер, филми, изображения и др.
- хостинг на торент софтуер и порнографски сайтове.
- създаване на линукс процеси на хостинг сървърите (примерно IRC ботове).
- проху сайтове.
- хостинг на сайтове свързани с нелегални и неморални дейности, нарушаващи интелектуалната собственост, съдържащи подвеждаща информация.

9.1. Не се разрешава хостване на сайтове използвани за разпространение на вируси и хакерски атаки, сайтове с обидно и дискриминиращо съдържание.

9.2. Аплет си запазва правото еднолично да прецени дали даден сайт е в нарушение на изброените дейности по т.9 и т.9.1 и може незабавно да прекрати предлаганата услуга без да обезщетява по никакъв начин Потребителя без да възстановява такси за неизползваното предплатено време.

10. Споделената хостинг услуга предполага използването на ресурсите на един сървър от определен брой потребители. За да се избегне консумацията на прекалено много ресурси от един потребител за сметка на останалите, Аплет въвежда следните ограничения:

10.1. Общото използвано процесорно време, от един хостинг акаунт, в рамките на едно денонощие не трябва да надхвърля 40 процесорни минути. Времето е сума от сри потреблението на php, mysql, cgi, cgi и други процеси изпълнявани от всеки акаунт.

10.2. Общият брой изпълняващи се едновременно на сървъра потребителски процеси не трябва да надхвърля 20, а едновременните конекции към mysql не могат да бъдат повече от 10.

10.3. Максималната големина на базите данни не може да надхвърля 1000 MB.

10.4. Повтарящи се cgi задачи не може да се изпълняват по-често от веднъж на всеки 5 минути.

11. Потребителите са длъжни да предоставят вярна и коректна информация при създаването и поддръжката на акаунта си в Аплет, както и във всяка комуникация с Аплет касаеща предоставяните услуги.

11.1. Всичката информация на Потребителите, свързана с ползваните услуги може да бъде преглеждана и записвана от Аплет и предоставяна при необходимост на полиция, прокуратура, следствие и съд.

12. Договорът за предоставяне на която и да е услуга се прекратява автоматично:

- с изтичане на срока на договора, съгласно избора от Потребителя период на абонаментен план;
- при обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си;
- при обявяване в несъстоятелност или прекратяване и обявяване в ликвидация на една от страните по договора;
- при изземване или запечатване на оборудването на Аплет от държавни органи.

13. Аплет не носи отговорност в случай на невъзможност да предоставя договорените услуги поради непреодолима сила, проблеми в техническия център където е разположено оборудването, проблеми с интернет, технически или други случайни събития и обективни причини, включително и разпореждания на компетентните държавни органи.

14. Аплет не носи отговорност за вреди или пропуснати ползи, причинени на Потребителя в процеса на използване или неизползване на договорените услуги.

15. Аплет не носи отговорност за вреди, които Потребителят е причинил на трети лица.

16. Аплет не носи отговорност за вреди настъпили в следствие на фалшива легитимация на трето лице, за което служителите на Аплет не са забелязали очевидни причини, че става дума за измама, включително и в случаите на неправомерно прехвърляне на други лица на правата, предоставени на Потребителя съгласно договора.

17. Аплет не носи отговорност за вреди причинени в следствие на преодоляване на мерките за сигурност на техническото оборудване, чрез което се предоставят услугите.

18. Аплет прави всичко възможно да поддържа архиви на всички данни на Потребителите. Архивите, които Аплет прави са предвидени да се използват в случай на глобален софтуерен или хардуерен проблем на сървъра и ще се използват за възстановяване в този случай. Аплет полага всички усилия да поддържа ежедневно процеса на архивирането, но поради зависимостта на този процес от софтуер (linux, cpanel, и т.н.) и инфраструктура (едновременен срив на основния и архивния сървър, проблем с връзката в техническия център и др.), човешка грешка и други възможни причини, Аплет не поема отговорност за каквато и да била загуба на данни на потребителя. Потребителя е длъжен периодично да запазва при себе си копие на файловете и базите данни.

19. Аплет има правото едностранно, със или без предупреждение, да прекрати предоставяна услуга, ако прецени, че Потребителят изпозва нелегално, некоректно, неморално услугата, надвишава ограниченията за използване на ресурси при споделен хостинг, нарушава настоящите общи условия, или по-какъвто и да е начин накърнява интересите на Аплет или тези на останалите Потребители.